Formular de reclamații

Datele consumatorului

Data efectuării reclamației:

Prenume și nume:

Adresa actuală:

Număr de telefon:

E-mail:

Motivul reclamației:

Informații despre produs

Data achiziției:

Data identificării defectului produsului:

Denumirea produsului și prețul:

Număr comandă:

Numărul facturii/e-facturii:

Sugestia soluționării reclamației:

- ☐ Eliminarea defectului (reparare)
- ☐ Înlocuirea (cu un produs nou și integral)
- ☐ Restituirea costurilor (retragere din contract)
- ☐ Reducerea prețului (te rugăm să specifici cu ce valoare):

În cazul **plăților la primire** sau prin **transfer tradițional**, în scopul restituirii costurilor te rugăm să completezi datele pentru transfer.

Datele titularului de cont:

Număr de cont bancar:

Te rugăm să scanezi formularul completat și să îl trimiți adresa Serviciul de Clienți: **contact@sportano.ro**. Echipa noastră te va ține la curent despre următoarele etape. Pentru mai multe detalii și informații suplimentare, mergi la: **sportano.ro/reclamații-și-garanții**

Data și semnătura clientului:

Operatorul datelor tale cu caracter personal este SPORTANO.COM SP. Z O.O. cu sediul în Zielona Góra. Datele tale cu caracter personal vor fi prelucrate în scopul analizării și soluționării reclamației tale și pentru stabilirea, declararea sau apărarea împotriva revendicărilor. Pentru mai multe detalii, inclusiv în ceea ce privește drepturile tale, mergi la Politica de confidențialitate și la Politica privind modulele cookie disponibile pe www.sportano.ro/politica-de-confidentialitate-si-cookie.

Datele companiei

SPORTANO.COM SP. Z O.O.
ul. Wrocławska 17B/15-16
65-427 Zielona Góra

Nr. CIF: 9731077223
Nr. REGON: 388722422
Nr. KRS: 0000896178

Nr. BDO: 000550240
Judecătoria municipiului Zielona Góra, Secția 7 Comercială a Registrului Tribunalului Național (KRS), sub numărul KRS 0000895286
Capital social: 23.628.550 PLN, integral plătit