Regulamentul Promoției „HEROMASTER”

1. Organizatorul promoției „HEROMASTER” („Promoție”) este SPORTANO.COM Sp. Z o.o. cu sediul în Zielona Góra (65 - 427) str. Wrocławskiej 17B loc. 15 - 16, înscrisă în Registrul antreprenorilor din Registrul național al instanțelor judecătorești ținut de Tribunalul districtual din Zielona Góra, Secția a 8- a comercială KRS nr KRS 0000896178, deținând CIF 9731077223, REGON 388722422, cu un capital social în valoare de 25 325 950,00 zł vărsat în întregime („Organizator”).

2. Promoția se desfășoară în aplicația mobilă a Organizatorului, denumită în continuare „aplicația mobilă Sportano”.

3. Promoția se desfășoară de pe 06.11.2026, ora 00:00 până pe 10.11.2026, ora 23:59.

4. Promoția constă în faptul că Participantul la Promoție poate, pe durata desfășurării acesteia, să beneficieze de o reducere care micșorează prețul aplicabil al Produselor din aplicația mobilă Sportano, disponibile la adresa: https://sportano.ro/hero-master-app

5. Produsele care participă în Promoție, sunt numite în următoarea parte a Regulamentului „Produse”.

6. Valoarea reducerii aplicabile care rezultă din codul de reducere atribuit produsului este marcată în mod vizibil pe fișa produsului.

7. Produsele care nu sunt marcate cu un cod de reducere nu fac obiectul reducerii de preț în cauză.

8. Condiția participării la Promoție este adăugarea Produselor marcate cu cod de reducere în coș, în aplicația mobilă Sportano, introducerea codului de reducere „HEROMASTER” în câmpul „Am un cod de reducere” și confirmarea codului. Confirmarea codului va duce la reducerea prețurilor aplicabile ale Produselor cu valoarea procentuală a reducerii atribuite fiecărui Produs.

9. Pentru a participa la Promoție, pe durata desfășurării acesteia, trebuie:

I. În aplicația mobilă Sportano:

a) să adăugați Produsele în coș,

b) înainte de plasarea comenzii – în secțiunea „coș” – să introduceți codul de reducere primit „HEROMASTER”, care dă dreptul la obținerea reducerii.

10. Transmiterea codului de reducere de către Participantul la Promoție după plasarea comenzii în Magazinul online nu îi dă dreptul să beneficieze de Promoție. Neintroducerea codului de reducere menționat mai sus înseamnă că cumpărătorul a renunțat la dreptul de a beneficia de Promoție în legătură cu tranzacția respectivă. În această situație, din momentul efectuării plății, acesta pierde definitiv dreptul de a beneficia de Promoție în legătură cu tranzacția efectuată.

11. Participarea la Promoție este voluntară și gratuită. Acest lucru înseamnă că achiziționarea Produselor în cadrul Promoției nu îi vor impune Participantului la Promoție să suporte alte costuri suplimentare în afara plății prețului pentru Produse și a oricăror costuri selectate de Participantul la Promoție, de exemplu, costurile de livrare.

12. Reducerea nu poate fi schimbată cu niciun mijloc de plată și nu este plătibilă în bani.

13. Promoția nu poate fi combinată cu alte promoții, reduceri, discounturi, acțiuni, oferte speciale de preț sau de produse valabile în Magazinul Organizatorului, cu excepția cazului în care regulamentul acestora prevede altfel.

14. Reclamațiile cu privire la Promoții pot fi făcute de către Participanții la Promoție pe adresa sediului Organizatorului sau pe cale electronică pe adresa contact@sportano.ro. Reclamațiile trebuie depuse în termen de 14 zile de la apariția cauzelor care justifică reclamația.

15. În scopul accelerării procesării Reclamației trebuie oferite numele și prenumele Participantului la Promoție și datele de contact (de ex. adresa de e-mail sau numărul de telefon), dar de asemenea descrierea motivelor care justifică Reclamația.

16. Organizatorul răspunde imediat la Reclamație, în termen de cel mult 14 zile de la depunerea acesteia.

17. Reclamațiile sunt procesate de Organizator, aplicând în special reglementările acestui Regulament.

18. Acest Regulament poate fi schimbat numai în cazul apariției unui motiv întemeiat, cum ar fi:

a) modificare a legii care reglementează condițiile, regulile și organizarea promovării Promoției;

b) modificarea modului de desfășurare a Promoției din motive tehnice sau tehnologice;

c) modificarea domeniului de aplicare sau de prestare a serviciilor cărora li se aplică prevederile Regulamentului, prin introducerea de noi funcționalități sau servicii, modificarea sau retragerea de către Organizator a unor funcționalități sau servicii existente care fac obiectul Regulamentului.

19. În cazul efectuării modificărilor în Regulament, Organizatorul a distribuit textul consolidat al Regulamentului prin publicarea acestuia pe pagina www.sportano.ro

20. Modificările Regulamentului intră în vigoare din momentul în care sunt indicate în mod expres și postate la adresa menționată mai sus.

Zielona Góra, ziua 05.11.2026